

Załącznik nr 4 do Koncepcji PSF dla RPO WM

Analiza wartości bonu rozwojowego na potrzeby podmiotowego systemu finansowania realizowanego w poddziałaniu 8.4.1 Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020

Kwiecień 2019

1. Wstęp

Ze względu na stopień zaawansowania projektu realizowanego w ramach podmiotowego systemu finansowania postanowiono przeprowadzić analizę założeń systemu, w tym zweryfikować przyjęte wartości bonu rozwojowego. Dotychczasowe założenia dotyczące kosztów usług rozwojowych opierają się na badaniu przeprowadzonym na zlecenie Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie przez Centrum Doradztwa Strategicznego w 2015 roku. Obecna analiza ma na celu zweryfikowanie trafności przyjętej wartości bonu rozwojowego dla potrzeb drugiego konkursu w ramach poddziałania 8.4.1 RPO WM 2014-2020.

Usługi rozwojowe, które mogą być dofinansowane w ramach podmiotowego systemu finansowania w województwie małopolskim to:

- usługi szkoleniowe
- usługi doradcze
- egzamin

W przeprowadzonej analizie zostały zweryfikowane ceny usług szkoleniowych oraz ceny usług doradczych. Z uwagi na przyjęty system finansowania egzaminu, który co do zasady przewiduje dofinansowanie tego rodzaju usługi w całości, nie weryfikowano czy sytuacja na rynku w tym zakresie uległa zmianie.

2. Zakres analizowanych danych i sposób ich pozyskania.

Do zweryfikowania przyjętej wartości godziny usługi szkoleniowej wzięto pod uwagę dostępne dane na temat:

- Szkoleń zrealizowanych z Krajowego Funduszu Szkoleniowego w 2018 roku dla pracodawców w województwie małopolskim;
- Szkoleń zrealizowanych w ramach projektu 8.4.1 RPO WM – dane z Bazy Usług Rozwojowych dla przedsiębiorców z województwa małopolskiego (zrealizowane do 15 marca 2019 roku).

W celu możliwości porównania danych zarówno dane z KFS jak i dane z BUR zostały przeanalizowane w podziale na 10 kategorii szkoleń:

- Języki obce
- Prawo jazdy, logistyka, transport

- Informatyka i wykorzystanie komputerów
- Administracja, zarządzanie, prawo
- Nauczycielskie (w tym studia podyplomowe)
- Opieka społeczna i zdrowotna
- Techniczne (mechanika, metalurgia, energetyka, elektryka, elektronika, telekomunikacja, miernictwo, naprawa i konserwacja pojazdów)
- Usługi (hotelarskie, turystyczne, rekreacyjne, gastronomiczne, fryzjerskie, kosmetyczne, krawieckie, obuwnicze, stolarskie, szklarskie i inne)
- Zawodowe (zoologia, chemia, fizyka, statystyka, przemysł spożywczy, lekki, chemiczny, architektura, budownictwo)
- Inne (np. dziennikarstwo i informacja naukowo – techniczna, rozwój osobowościowy, księgowość)

3. Analiza kosztów szkoleń z Krajowego Funduszu Szkoleniowego

Krajowy Fundusz Szkoleniowy (KFS) stanowi wydzieloną część Funduszu Pracy, przeznaczoną na dofinansowanie kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców, podejmowanego z inicjatywy lub za zgodą pracodawcy. Celem utworzenia KFS jest zapobieganie utracie zatrudnienia przez osoby pracujące z powodu kompetencji nieadekwatnych do wymagań dynamicznie zmieniającej się gospodarki.

Pracodawca starający się o dofinansowanie kosztów kształcenia ustawicznego musi złożyć wniosek w powiatowym urzędzie pracy, a także wnieść wkład własny w wysokości 20% kosztów, zaś 80% kosztów kształcenia ustawicznego sfinansuje KFS. W przypadku mikroprzedsiębiorstwa, tj. pracodawcy zatrudniającego do 10 osób, ze środków KFS można sfinansować 100% kosztów kształcenia ustawicznego. Jednak całość dofinansowania środkami KFS nie może przekroczyć wysokości 300% przeciętnego wynagrodzenia w danym roku na jednego uczestnika¹.

Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie każdego roku dzieli środki przyznane przez Ministerstwo Rodziny Pracy i Polityki Społecznej na KFS pomiędzy powiatowe urzędy pracy zlokalizowane na terenie województwa. Raz do roku zbiera także informacje od powiatowych urzędów pracy dotyczące wydatkowania Funduszu. Sprawozdanie nie jest obowiązkowe. Powiatowe urzędy pracy przesyłają je na zasadzie dobrowolności, na prośbę WUP w Krakowie.

Analiza kosztów szkoleń została przygotowana na podstawie sprawozdań powiatowych urzędów pracy z realizacji KFS w 2018 roku. W analizie pominięto dane z powiatu gorlickiego, gdyż w powiecie tym nie zbiera się informacji o liczbie godzin poszczególnych szkoleń. Ogółem analizą objęto 2084 szkolenia.

Koszt godziny szkolenia dla jednej osoby został wyliczony na podstawie algorytmu: cena szkolenia/liczbę osób/liczby godzin.

Następnie wyliczono miary tendencji centralnej (średnią i medianę²) dla wszystkich szkoleń oraz w podziale na powiaty i kategorie szkoleń.

Analiza szkoleń dofinansowanych z Krajowego Funduszu Szkoleniowego w 2018 roku pokazała, że średnia wartość jednej godziny szkolenia dla jednej osoby wyniosła 69,03 zł, mediana była niższa i wyniosła 51,25 zł.

¹ Por. <http://psz.praca.gov.pl/-/55453-krajowy-fundusz-szkoleniowy>

² Mediana to wartość środkowa, dzieląca wszystkie dane na pół. Poniżej i powyżej mediany znajduje się dokładnie połowa danych uporządkowanych rosnąco. Mediana jest mniej wrażliwa na wartości skrajne, które mogą z kolei silnie wpływać na wynik średniej arytmetycznej.

Tabela 1. Koszt osobo-godziny szkoleń w podziale na kategorie szkoleń (KFS) w PLN

Kategoria szkolenia	liczba szkoleń	Średnia	Mediana
Nauczycielskie	10	12,65	13,37
Prawo Jazdy, logistyka i transport	204	34,94	23,79
Zawodowe (zoologia, chemia, fizyka, statystyka, przemysł spożywczy, lekki, chemiczny, architektura, budownictwo)	102	42,18	25,00
Techniczne (mechanika, metalurgia, energetyka, elektryka, elektronika, telekomunikacja, miernictwo, naprawa i konserwacja pojazdów)	269	55,03	30,00
Inne (np. dziennikarstwo i informacja naukowo – techniczna, rozwój osobowościowy)	44	53,18	39,69
Opieka społeczna i zdrowotna	328	67,35	49,60
Administracja, Zarządzanie, Prawo	433	52,50	50,00
Języki obce	43	49,46	60,00
Informatyka i wykorzystanie komputerów	154	84,36	75,00
Usługi (hotelarskie, turystyczne, rekreacyjne, gastronomiczne, fryzjerskie, kosmetyczne, krawieckie, obuwnicze, stolarskie, szklarskie i inne)	497	111,09	90,74
Ogółem	2084	69,03	51,25

Tabela 2. Koszt osobo-godziny szkoleń w powiatach (KFS) w PLN

powiat	liczba szkoleń	Średnia	Mediana
miechowski	73	32,98	23,79
m. Kraków	104	51,80	24,33
wadowicki	37	73,10	42,11
nowotarski	57	73,72	43,71
Tarnów	415	52,98	43,75
chrzanowski	142	63,50	46,78
dąbrowski	25	68,55	47,92
myślenicki	92	64,45	48,42
olkuski	74	66,52	48,43
nowosądecki	85	63,04	50,00
limanowski	120	59,56	51,25
krakowski	226	62,07	53,30
wielicki	57	166,13	61,67
proszowicki	48	100,48	64,17
bocheński	153	82,42	66,67
m. Nowy Sącz	121	85,44	72,50
oświęcimski	145	78,97	74,88
suski	56	89,02	79,69
brzeski	39	86,24	82,50

tatrzański	15	134,01	93,75
Ogółem	2084	69,03	51,25

4. Analiza kosztów szkoleń zrealizowanych w projekcie w ramach podmiotowego systemu finansowania

W województwie małopolskim realizowany jest obecnie jeden projekt w poddziałaniu 8.4.1 RPO WM na lata 2014-2020. W ramach poddziałania realizowane jest wsparcie umożliwiające podniesienie kompetencji i kwalifikacji kadr sektora MŚP zgodnie ze zgłaszanym w tym zakresie zapotrzebowaniem ze strony przedsiębiorstw. Projekt dofinansowany jest z Europejskiego Funduszu Społecznego. Realizacja interwencji została oparta na podmiotowym systemie finansowania, w którym decydującą rolę w zakresie wyboru i kreacji usług rozwojowych odgrywa przedsiębiorca. To przedsiębiorca, po przeanalizowaniu bieżących potrzeb rozwojowych pracowników lub własnych, dokonuje wyboru adekwatnej usługi (szkoleniowej, doradczej), z której korzystają jego pracownicy lub on sam.

System, oparty jest na rejestrze podmiotów świadczących usługi wysokiej jakości – tzw. Bazie Usług Rozwojowych. Taka konstrukcja przyczynia się do znacznego skrócenia czasu realizacji usługi rozwojowej, a w konsekwencji zwiększenia jej użyteczności i efektywności.

W podmiotowym systemie finansowania realizowanym ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego możliwe jest dofinansowanie usług na poziomie od 50 do 80 %. Poziom dofinansowania odnosi się zawsze do przyjętej wartości ceny za osobogodzinę szkolenia lub doradztwa.

- usługi szkoleniowe (45zł za godzinę)

- usługi doradcze (90 zł za godzinę)

Obecnie przedsiębiorcy do każdej osobogodziny usługi szkoleniowej otrzymują dofinansowanie od 22,50 do 36 zł, a przypadku usługi doradczej od 45 do 72 zł.

4.1 Usługa szkoleniowa

Obecnie przyjęta w systemie podmiotowego finansowania cena godziny usługi szkoleniowej na osobę to 45 zł.

Od września 2017 roku do marca 2019 roku w ramach projektu zostało przeszkolonych około 6300 uczestników dla ponad 1400 przedsiębiorców. Do analizy wzięto pod uwagę 1719 zrealizowanych szkoleń z odrębnym numerem identyfikacyjnym usługi³.

Dane dotyczące zrealizowanych szkoleń zostały pobrane z bazy usług rozwojowych za pomocą modułu do raportowania Jaspersoft. Raport ten zawiera listę szkoleń z wyliczeniem kosztów osobogodziny szkolenia. Do analizy zostały wzięte pod uwagę koszty osobogodziny brutto.

Szkolenia te zostały przypisane do wyodrębnionych 10 kategorii szkoleń, tożsamych z kategoriami danych z KFS.

³ W szkoleniach z odrębnym numerem identyfikacyjnym może brać udział jednocześnie kilku uczestników. Do analizy ceny usług szkoleniowych szkolenie z odrębnym numerem usługi było brane pod uwagę tylko jeden raz.

Następnie wyliczono miary tendencji centralnej (średnią i medianę⁴) dla wszystkich szkoleń oraz w podziale na kategorie szkoleń.

Analiza szkoleń dofinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego pokazała, że średnia wartość jednej godziny szkolenia dla jednej osoby wyniosła 69,66 zł, mediana była niższa i wyniosła 52,20 zł.

Tabela 3. Koszt osobo-godziny szkoleń w podziale na kategorie szkoleń (BUR) w PLN

Kategorie szkoleń	liczba szkoleń	średni koszt godziny szkolenia	Mediana
Języki obce	251	39,56	45
Prawo jazdy, logistyka, transport	45	36,57	39
Informatyka i wykorzystanie komputerów	145	66,7	55
Administracja, zarządzanie, prawo	364	73,65	61,5
Nauczycielskie (w tym studia podyplomowe)	68	31,37	28,65
Opieka społeczna i zdrowotna	287	99,17	59
Techniczne (mechanika, metalurgia, energetyka, elektryka, elektronika, telekomunikacja, miernictwo, naprawa i konserwacja pojazdów)	54	69,76	56
Usługi (hotelarskie, turystyczne, rekreacyjne, gastronomiczne, fryzjerskie, kosmetyczne, krawieckie, obuwnicze, stolarskie, szklarskie i inne)	118	76,86	46
Zawodowe (zoologia, chemia, fizyka, statystyka, przemysł spożywczy, lekki, chemiczny, architektura, budownictwo)	108	54,42	45
Inne (np. dziennikarstwo i informacja naukowo – techniczna, rozwój osobowościowy, księgowość, sprzedaż)	279	74,12	55
ogółem	1719	69,66	52,2

4.2 Usługa doradcza

Koszt usług doradczych został poddany analizie tylko w ramach badania usług z bazy usług rozwojowych. W ramach KFS nie są dofinansowane usługi doradcze.

Obecnie przyjęta w systemie podmiotowego finansowania cena godziny usługi doradczej na osobę to 90 zł.

Od września 2017 roku do marca 2019 roku w ramach projektu zrealizowano 548 usług doradczych z odrębnym numerem identyfikacyjnym usługi.

Dane dotyczące zrealizowanych usług doradczych zostały pobrane z bazy usług rozwojowych za pomocą modułu do raportowania Jaspersoft. Do analizy zostały wzięte pod uwagę koszty osobogodziny brutto.

Wyliczono miary tendencji centralnej (średnią i medianę) dla wszystkich dla wszystkich usług doradczych.

⁴ Mediana to wartość środkowa, dzieląca wszystkie dane na pół. Poniżej i powyżej mediany znajduje się dokładnie połowa danych uporządkowanych rosnąco. Mediana jest mniej wrażliwa na wartości skrajne, które mogą z kolei silnie wpływać na wynik średniej arytmetycznej.

Analiza usług doradczych dofinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego pokazała, że średnia wartość usługi dla jednej osoby wyniosła 104 zł, mediana była wyższa i wyniosła 110,7 zł.

Tabela 4. Koszt osobo-godziny usługi doradczej (BUR) w PLN

Rodzaj usługi	Liczba usług	średni koszt godziny za usługę doradczą na osobę brutto	Mediana
Usługa doradcza	548	104,00	110,7

5. Wycena bonu rozwojowego

Wyniki uzyskane w analizie wskazują, że kupowane przez pracodawców szkolenia były droższe niż 45 złotych za godzinę. W przypadku usług doradczych również można stwierdzić tendencję wzrostową. Średnia wskazuje na wzrost cen szkoleń do około 70 złotych jednak mediana pokazuje tendencję powyżej 50 zł.

Na podstawie przeprowadzonej analizy najczęściej kupowanych szkoleń proponuje się przyjęcie nowych limitów określających koszt godziny szkolenia (w przeliczeniu na uczestnika):

- usługi szkoleniowe **60 zł**
- usługi doradcze **120 zł**

Wartość bonu rozwojowego 60 zł.

6. Podsumowanie

Biorąc pod uwagę przeprowadzoną analizę cen usług rozwojowych zauważyć można, że pracodawcy (w tym przedsiębiorcy) częściej kupowali szkolenia droższe od przyjętej dotychczas średniej na poziomie 45 złotych. Tendencja ta jest widoczna zarówno w przypadku szkoleń z KFS jak i szkoleń kupowanych za pomocą BUR i wskazywać może na większe zapotrzebowanie na szkolenia, które z uwagi na swoją specyfikę mogą być droższe od przyjętych dotychczas limitów na usługi rozwojowe.

Za podniesieniem wartości bonu przemawia również to, że szkolenia, których cena jest wyższa z uwagi na specyfikę/branżę będą mogły zostać dofinansowane przedsiębiorcom w większym stopniu. Szkolenia tańsze od oszacowanej wartości zgodnie z założeniami PSF rozliczane są po faktycznych kosztach. Istnieje ryzyko dostosowania się cen w BUR do zwiększonego limitu dofinansowania jednak dotychczasowe obserwacje dotyczące tendencji cen szkoleń w BUR realizowanych w województwie małopolskim wskazują, że jest ono niewielkie.

Zwiększona kwota bonu rozwojowego może zachęcić również do udziału w projekcie dotychczas nie szkolących się przedsiębiorców oraz do skorzystania przez nich z bonów rozwojowych. Wpłyne to pozytywnie na zwiększenie kontraktacji środków co może przełożyć się na stabilność wydatkowania w projektach.

Na podstawie przeprowadzonej analizy cen usług rozwojowych mając na uwadze powyższe argumenty zasadnym jest podniesienie wartości bonu rozwojowego.